

驻马店市工业和信息化局办公室文件

驻工信办〔2023〕19号

驻马店市工业和信息化局办公室 关于开展2023年河南省质量标杆申报和专题活动的 通知

各县区工业和信息化主管部门：

为深入贯彻落实市委市政府关于加快推进质量强市建设的安排部署，落实制造强市和质量强市战略，持续推进我市工业企业质量管控能力提升，推动全市制造业高质量发展，根据《河南省工业和信息化厅办公室关于开展2023年河南省质量标杆活动的通知》（豫工信办创新〔2023〕43号）精神，市工业和信息化局组织在全市制造业领域开展2023年河南省质量标杆申报和专题活动，现将有关事项通知如下：

一、质量标杆申报

（一）遴选方向

质量标杆是指企业在系统提升产品和服务质量的实践过程中，形成的具有示范效应、可借鉴、可推广的质量管理方法。2023年质量标杆典型经验遴选，主要目的是强化提升企业质量管理水平，培育产品卓越、品牌卓著、创新领先、管理现代的优秀企业，深入挖掘全面质量管理赋能制造业竞争优势提升、促进制造业高质量发展典型经验。

（二）重点领域

1. 企业贯彻《质量管理 组织的质量 实现持续成功指南》国家标准（GB/T19004—2020/ISO9004:2018），综合运用标准中提出的质量管理原则、关键因素和资源，持续提升企业质量管理绩效，深化运用先进适用的质量管理工具和质量工程技术，加强产业链上下游协同创新和质量管理联动，促进质量管理体系升级，提升产品质量和质量管理水平典型实践。

2. 推动《制造业质量管理数字化实施指南（试行）》在企业的运用和管理实践，通过5G、人工智能、区块链、大数据、物联网等新一代信息技术与企业质量管理融合应用，推动质量管理活动数字化、网络化、智能化升级的典型实践。

3. 通过加强产品可靠性设计、测试验证和提升可靠性管理水平等方式，促进整机装备和核心基础零部件、核心基础元器件可靠性提升的典型实践。

4. 企业开展基于关键质量特性根因分析、质量诊断并实施改进，解决一批关键过程质量管控技术问题，不断提升制造关键过程质量控制能力的典型实践。

5. 通过质量技术创新，提高细分市场占有率，提升创新能力的中小企业质量管理典型实践。

（三）申报条件

符合以下条件的单位可申报：

1. 驻马店市内注册的独立法人企业，且近三年连续保持盈利；
2. 在质量、诚信、安全、环保等方面无违法行为和不良记录；
3. 申报的经验已在本企业系统应用，有效促进了产品服务质量和企业经营绩效的提升；在地区和行业内表现突出，且具备学习推广的条件；
4. 承诺被遴选为质量标杆后，积极参与相关分享交流活动；
5. 其它应符合《2023年度质量标杆遴选说明》（附件1）相关要求。

（四）申报要求

1. 申报企业填写《河南省质量标杆申报表》（附件2），按照《质量标杆申报材料编写说明》（附件3）编制质量标杆典型经验总结材料。

2. 各县区工业和信息化主管部门负责申报材料和现场核查工作，市工业和信息化局择优推荐至省工业和信息化厅。

3. 各县区工业和信息化主管部门于2023年4月25日前将推荐文件、汇总表（附件4）和申报材料纸质版一式两份，报送至市工业和信息化局技术创新科，同时报送电子版，按每个企业单独一个文件夹的形式报送（文件夹以企业全名称命名）。

二、质量标杆专题活动

（一）活动目的

始终坚持质量是企业的生命，是产业的核心竞争力，质量第一、效益优先。开展质量标杆专题活动，营造“学标杆、做标杆、超标杆”氛围，提高企业质量管理能力，提升产品和服务质量水平，加快产业基础高级化、产业链现代化，以效率变革、动力变革促进质量变革，推动我市制造业高质量发展。

（二）活动内容

一是全面落实企业质量安全主体责任。引导制造业企业严守质量底线，增强质量意识，视质量为生命，以高质量为追求。进一步压实企业质量安全主体责任，不断完善质量管理体系，推动企业质量管理体系升级，加强全员、全过程、全方位质量管理，深化企业先进质量管理工具与方法运用，公开产品和服务标准，主动提供优质产品和服务供给。

二是深化企业运用先进质量管理工具与方法。鼓励企业运用先进适用的质量管理工具和质量工程技术，提升产品质量和质量管理水平。鼓励企业争创质量标杆，深化运用六西格玛管理、精益管理、卓越绩效模式等先进质量管理模式，加快培育和建设有核心竞争力的优质企业。各县区对辖区制造业企业开展质量提升工作进行摸底，将培育质量标杆企业情况于4月10日前报市工业和信息化局，市工业和信息化局适时对全市质量标杆培育企业库进行更新。

三是推动产业质量水平提升。提质发展材料、装备、汽车、食品、轻纺等传统产业，加快传统制造业技术迭代和质量升级；

加强新一代信息技术、高端装备、新材料、现代医药、智能网联及新能源汽车、新能源、节能环保等新兴产业技术、质量、管理协同创新；开展氢能和储能、未来网络、生命健康、前沿新材料等未来产业基础研究和应用研究，集聚产业发展创新能量。着力构筑“以传统产业为基础、新兴产业为支柱、未来产业为先导”的先进制造业体系。加快推动先进适用质量管理方法在不同产业中企业的落地应用，发展质量和效益大幅提升。

四是积极开展“两组”活动。支持企业开展质量管理小组、质量信得过班组建设活动，激发广大员工参与质量改进和创新热情，持续开展质量提升行动，推行先进质量管理工具和方法，共同助力推动高质量发展，进一步弘扬“工匠精神”，塑造驻马店制造业质量品牌形象，推进工业企业质量品牌创新发展。

五是深入开展质量标杆交流活动。组织企业积极参加质量标杆经验学习交流培训活动，深入质量标杆召开现场观摩，介绍自身典型经验实施情况，学习企业在生产管理中运用先进质量管理模式和方法，感受标杆企业质量管控氛围，引导企业提升质量管理水平。选择有质量改进需求的工业企业作为质量标杆移植推广试点，聘请质量管理专家帮助企业移植推广质量标杆成熟经验和成功案例。加强与先进地市、企业的交流合作，引导企业深入实践和推广质量标杆经验。

六是开展质量品牌培训及诊断咨询活动。各县区要结合本地实际和企业需求，邀请专家学者举办专题讲座，有针对性地开展质量品牌培训及诊断咨询活动，组织企业积极参加首席质量官、

“质量管理小组活动准则”、“质量信得过班组建设准则”、卓越绩效自评师等培训。组织专家深入企业现场进行整体或专题质量品牌诊断，有针对性地提供整体解决方案，开展质量改进、品牌培育活动。

（三）活动要求

各县区工业和信息化部门要按照通知要求，精心策划部署本县区质量标杆专题活动，结合实际制定具体活动方案，提出具体活动要求，研究具体活动内容。活动方案于4月10日前报送至市工业和信息化局。

三、联系方式

联系人：朱光辉 杨莎莎

电 话：2982810

邮 箱：zmdgxjkjk@163.com

- 附件：1. 2023 年度质量标杆遴选说明
2. 河南省质量标杆申报表
3. 质量标杆申报材料编写说明
4. 2023 年河南省质量标杆汇总表



2023 年度质量标杆遴选说明

一、遴选范围

质量标杆的遴选范围：制造业企业在推广应用先进质量管理理念、方法、工具以及互联网手段，通过引导全员、全过程、全方位、全周期开展质量管理和质量提升，促进产品质量和经营质量提升的适宜、系统、有效的经验，并能为其他组织学习借鉴。包括但不限于以下几方面的经验。

（一）企业运用先进质量管理理念、方法、工具，促进质量变革、效率变革和动力变革，提高质量和效益，促进企业高质量发展的典型经验。既可以是全面的质量管理和提升经验，也可以是应用某种方法或在某个方面的专项质量管理和提升经验。

（二）企业广泛运用大数据、互联网、智能化等新技术手段提升产品和服务质量，提高顾客满意水平和企业效益，促进模式创新的典型经验。

（三）企业发展新业态、新模式，促进了产品或服务 quality 明显提升，取得良好经营绩效的典型经验。

（四）中小企业（符合《中小企业划型标准规定》工信部联企业〔2011〕300号标准）具有专业化、特色化、精细化、新颖化特点，并在质量管理和质量提升方面具有显著成效的典型经验。

（五）企业运用质量管理方法（技术）在环保、健康、安全

管控等社会公益性事业中取得的重大成果，使企业经济效益、社会效益协调优化的典型经验。

二、遴选标准

(一) 科学性和创新性

所应用的管理方法（技术）符合科学规律，符合质量管理基本规则。

所借鉴的管理方法（技术）能结合企业实际进行应用，并具有创新性；或是企业结合实际独创且有效的管理方法。

(二) 系统性和示范性

典型经验应是企业推广多年的成熟方法，经验介绍应逻辑清晰，内容完整，能展示对该管理方法（技术）的系统性应用情况，如包括相关的推进目标、组织保障、政策制度、资源配置和实施过程等。

典型经验应对关键环节重点说明，展示特色和亮点，包括从中获得的经验或教训，以增强典型经验的示范性。

(三) 显效性和发展性

以相关的数据和事实说明，通过应用该管理方法（技术），企业的质量和效益水平得到明显提升。鼓励展示连续多年数据，以及与竞争对手和标杆的对比数据，以说明在同行业中处于领先水平。

用证据表明，应用该管理方法（技术）提升企业质量管控能力的典型经验，在同行业具有普遍适用性和可借鉴性。

附件 2

河南省质量标杆申报表

企业名称							
单位地址							
企业性质	中央企业 <input type="checkbox"/> 地方国企 <input type="checkbox"/> 民营 <input type="checkbox"/> 三资 <input type="checkbox"/>						
企业类型*	大型企业 <input type="checkbox"/> 中型企业 <input type="checkbox"/> 小型企业 <input type="checkbox"/> 微型企业 <input type="checkbox"/>						
所属行业类别*	(请填写至小类)						
质量管理机构负责人	姓名				职务		
联系人	姓名				职务		
	联系电话				邮箱		
近三年发展情况	2020 年		2021 年		2022 年		
资产总额 (万元)							
主营业务收入 (万元)							
利润总额 (万元)							
申请和授权专利情况*	申请数 (件)			主导、参与 标准制修 订情况*	国际标准 (项)		
	授权数 (件)				国家标准 (项)		
软件著作权登记 (件) *					行业标准 (项)		
					地方标准 (项)		
近五年获省市级以上主要荣誉数 (项) *					团体标准 (项)		
					企业标准 (项)		
质量标杆简介							

本企业在质量、诚信、安全、环保等方面无违法行为和不良记录，对 2023 年质量标杆活动所提交的材料真实性负责。愿意进一步总结提炼实践经验，积极参与质量标杆学习实践交流活动，并为与其他企业分享创造条件，为提升我省质量管理水平做出贡献。

企业名称（公章）：

法人代表签字：

年 月 日

推荐单位意见

推荐单位公章

年 月 日

*说明：1.根据《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定，工业企业大、中、小、微企业划分标准如下：从业人员 1000 人及以上，且营业收入 40000 万元及以上的为大型企业；从业人员 300 人及以上 1000 人以下，且营业收入 2000 万元及以上 40000 万元以下的为中型企业；从业人员 20 人及以上 300 人以下，且营业收入 300 万元及以上 2000 万元以下的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

2.所属行业请根据《国民经济行业分类与代码（GB/T 4754-2017）》进行选填。

3.申请和授权专利情况、软件著作权登记、主导参与标准制修订及近五年获省市级以上主要荣誉详细情况及印证材料请另附表。

质量标杆申报材料编写说明

一、申报材料内容

总结材料应体现典型经验的思路做法、推进要点、效果和特色亮点等。要求内容详实、逻辑清楚、重点突出、数据支撑、图文并茂。总结材料由以下几个部分组成：

（一）质量标杆名称（40 字以内）

质量标杆名称应体现典型经验的特征。命名规则为：（企业）+（典型方法技术）+（经验）。如：××公司实施六西格玛设计的经验。

（二）摘要（500 字以内）

简要介绍应用的管理方法（技术）、推进情况、主要成果、特色亮点，以及该经验所获得的评价或认可。

（三）企业概况（500 字以内）

企业概况应包括企业名称，法人，企业性质，创建时间，历史沿革；所属行业，行业代码；地理位置，面积；主要业务范围，主要产品和服务；生产经营情况；企业文化特色，组织的使命、愿景和价值观；企业资源状况，包括人力、技术、信息和知识、基础设施、供应商和客户；企业的社会责任状况；荣获的相关荣誉等。

（四）管理方法（技术）的推进实施与运行（8000 字以内）

介绍企业推进管理方法（技术）的过程、做法等，重点体现实施要点、特色亮点。成果的核心内容要通过具体数据、图表等方式展现，必要时适当举例。

（五）管理方法（技术）的实施效果（2000字以内）

以定量与定性相结合，展示与典型经验相关的绩效结果，如经济效益、管理效益、社会效益等。可提供近三年的相关指标数据，及适时与竞争对手和标杆对比情况。

二、证实性材料内容（选择性提供）

营业执照；企业在所在行业处于领先地位的资料证明；与经验相关的获奖证书、标准、专利证书及其他证实性材料（如：质量奖、制造业创新中心、技术创新示范企业、单项冠军等）；具有资质的第三方审计机构出具近三年审计报告（审计报告均需带验证码）；申报期间在“信用中国”网站(<http://www.creditchina.gov.cn/>)查询的“失信被执行人”和“重大税收违法案件当事人名单”以及“国家企业信用信息公示系统”网站(<http://www.gsxt.gov.cn/index.html>)查询的“行政处罚信息”“严重违法失信企业名单”的查询结果网页打印件并加盖公章。

三、总结材料的格式要求

总结材料应采用 A4 幅面纵向编辑。文章标题为黑体小二号居中，“摘要”二字宋体四号字居中加粗，摘要及正文均为宋体小四号字，单倍行距。附表标题放置附表上方居中，插图标题放置插图下方居中，图表按类别统一编号，附表及插图标题为宋体五号字加粗。

纸质材料一律双面打印并胶装成册。

四、质量标杆相关材料

(一) 总结材料

质量标杆申报材料（上述总结材料）由省工业和信息化厅组织相关专家进行审核。

(二) 现场答辩材料

总结材料进行核审后，由省工业和信息化厅通知推荐单位现场答辩资格。进入现场答辩环节的单位，需准备质量标杆经验 PPT 材料。

按照质量标杆总结材料的内容，图文并茂表现在 PPT 文件上，PPT 演示时间不超过 10 分钟。

(三) 实地考察材料

现场答辩后，省工业和信息化厅视需要对部分入围企业进行实地考察，并通知推荐单位实地考察企业名单。进入实地考察环节的单位，需准备质量标杆经验 PPT 演示和视频材料，总时间不超过 30 分钟。

2023 年河南省质量标杆汇总表

推荐单位（盖章）：

年 月 日

序号	企业名称	质量标杆名称	联系人	联系电话

联系人：

联系电话：