

西平县城管局

关于持续优化“101”模式规范用水用气报装前置服务的通知

西平县柏泉自来水有限公司、凯达燃气有限公司：

为进一步提升用水用气报装服务水平，提高工作效率，提升服务质量，助推营商环境优化，现将持续优化“101”模式，优化用水用气报装前置服务有关事项明确如下：

一、持续优化“101”报装服务模式

1个环节：外线工程施工完成，申请即通水通气。

0资料受理：用户办理用水用气报装申请只需提供基本信息即可先行容缺受理，通过政务服务数据共享及后续客户专员上门采集核对相关必要资料。

1日办结：用户提出用水用气申请，1日受理并办结。

二、全面推行服务前置

西平县柏泉自来水有限公司、凯达燃气有限公司要通过县工程建设项目审批管理系统、“多规合一”业务协同平台两个渠道获取用户信息，在得知企业用户进入用地立项规划许可阶段的同时，西平县柏泉自来水有限公司、凯达燃气有限公司要立即组织客户专员上门了解情况，采集核对信息，现场勘察设计，全程提供“一对一”报装前置服务。在企业提出报装申请前，自来水公司、燃气公司要完成红线外管道

的施工，工程达到竣工验收通水、通气条件，如有需要可为企业用户代办挖掘城市道路、园林绿化移植等审批手续，企业需要通水通气时向对应公司提出申请即可实现通水通气，实现1个环节办理，1日办结。

三、超前配建水气市政管网

西平县柏泉自来水有限公司、凯达燃气有限公司、要根据城市规划和群众生产生活需要，提前将供水供气等市政公用管线配套至地块红线边界，项目竣工验收后直接办理用水用气接入事宜。

四、有关要求

本通知自公布之日起实行。供水供气企业要充分利用各公共服务平台、网络媒体和线下营业服务网点等渠道，广泛开展供水供气报装政策宣传解读，加强制度建设和服务人员培训，不断优化流程、提高效率，为广大企业用户提供更好更优的报装接入服务，努力营造良好的供水供气环境。

附件： 西平县城区用水用气报装服务流程图



西平县城用水用气报装服务流程图

