

国网西平县供电公司服务企业事项清单

为全面贯彻落实优化营商环境条例，进一步推进廉洁高效诚信政府建设，规范用电服务流程，提升获得用电服务质量和水平，廉洁自律的良好形象，西平县供电公司向社会各界公示：

一、基本职能事项

1、推行业务办理限时制。高、低压全过程办电时长分别不超过 16 个、5 个工作日

2、优化业务流程。压减办电环节，将高、低压办电环节分别精简至 4 个、3 个以内。

3、取消临时接电费等 14 项收费项目，杜绝违规收费、搭车收费。常态开展“三指定”排查治理，构建防范“三指定”行为长效机制，营造公平、开放的市场环境。

二、主动跟进事项

1、实施客户经理“一口对外、一办到底”。对于高压客户，用电报装涉及的公司内部事项，均由客户经理全程对接内部各部门，代理客户按时办理；对于直供零星低压居民和小微企业客户，用电报装所涉及的内外部事项，均由客户经理全程对接内部各部门以及外部单位，为客户提供贴心代办服务。

2、多元化“降本”。延伸电网投资界面。对省级及以上园区、电动汽车充电设施、电能替代三类用户，居民和小微企业投资至用户规划红线。

3、推广“办电 e 助手”，为客户提供数据服务线上“面对面”办电服务、工程进度管控、群聊互动留痕、经办信息查询等全环节线上响应服务功能，实现供电方案线上答复、供电合同线上签订，主动推送办电进程和在线实时互动。

三、公共服务事项

多渠道“便民”。一是资料精简。实行零证预约、线上核验、容缺办理、两证办结，高、低压办电资料分别精简 60%、

33%。二是线上办电。推动 24 项办电业务线上“一网通办”，通过“网上国网”APP、微信公众号“豫电管家”与用户在线实时互动，实现线上办电“一次都不跑”。

欢迎企业家朋友和县各级各部门、社会各界进行监督，如未履行到位，请县委、县政府对我进行问责。

监督投诉电话：0396-6255598

邮 箱：413912267@qq.com

地 址：西平县解放路中段 130 号

