



西平县人民政府

关于贯彻落实《优化营商环境条例》《河南省优化营商环境条例》工作开展情况的 汇 报

(2021 年 9 月 16 日)

市人大组织开展《优化营商环境条例》《河南省优化营商环境条例》（以下简称“两条例”）贯彻落实情况检查，既是对西平县落实党中央和省委、市委关于优化营商环境决策部署的一次检验，更是打造我县一流营商环境的具体行动，对建设“美丽新西平”、提升服务企业效能、促进项目高质量落地、推动经济高质量发展意义重大。近年来，西平县委、县政府聚焦打造一流营商环境，按照两《条例》精神，坚持问题导向，不断深化改革，强化工作举措，推动营商环境持续优化，取得了阶段性成果。具体做法如下：

一、工作开展情况：

1、健全推进机制。我们把优化营商环境作为“一把手工程”，成立了县长任组长，所有副县长任副组长，县政府各部门主要负责同志为成员的优化营商环境工作领导小组。依据营商环境评价一级指标的设置，将 28 项一级指标逐一明确部门责任，印发工作方案，分解工作任务，具体落实到人，实行周通报、日调度制度，及时研究解决工作中遇到的困难和问题，构建了有力工作机制，形成了齐抓共管的良好

局面。

2、持续深化改革。持续深化“放管服”改革，做好简政放权的“减法”，优化服务的“加法”，换取市场活力的“乘法”，厚植发展沃土。目前，我县认领的县级政务服务事项1824项，“一网通办”前提下“最多跑一次”实现率100%；容缺办理事项132项，“一证通办”事项168项；在行政服务中心科学设置功能服务区：企业开办综合服务、不动产登记综合服务、社保医保综合服务、纳税服务、公安服务、公共服务、社会事务、工程建设综合服务区，实行前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件的一窗通办服务模式，“一窗”分类受理达到100%；不动产登记压缩至2天，企业开办时间压缩至半个工作日；工程建设管理系统全面上线，所有审批均可在网上办理。

3、做好企业服务。树牢“企业至上，企业家至上”理念，把优化营商环境与“万人助万企”相结合，扎实开展“企业服务日”“企业大走访”活动。通过组织企业参加科技政策培训会，商政大讲堂以及深入开展“惠企政策进千企”活动，着力打通政策落实“最后一公里”，以“领导干部领衔+工作专班支持+服务对象”为主要形式，做好宣传，推动惠企政策贯彻落实。充分利用新媒体加强宣传，推动各项政策落地。由科工局牵头创建的西平服务企业群入群企业200多家，利用微信平台发布项目申报通知，实现了与企业的无缝对接，深入企业送政策、送服务、问需求、解难题，确保企业诉求得到高效及时解决，提供“有求必应，无事不扰”的

金牌“店小二”服务，着力打造以企业为贵、以契约为贵、以效率为贵、以法治为贵的一流营商环境。

4、大力开展宣传。充分利用办事大厅、LED 屏幕等设施营造营商环境氛围，通过微信、微博、电视、政府网站等媒介，加大宣传力度。西平县委、县政府将《优化营商环境条例》、《河南省优化营商环境条例》列入党委（党组）理论学习中心组学习内容，县委、县政府主要领导亲自参与，在中心组集中学习时带头深入学习。县宣传部督促营商环境相关部门的党委（党组）加强对《优化营商环境条例》、《河南省优化营商环境条例》的学习，以促进各单位进一步规范管理、优化服务。县产业集聚区向企业宣传学习《优化营商环境条例》、《河南省优化营商环境条例》的重要性，引导企业依法依规参与市场经济活动。县宣传部、县营商办通过电视、广播、微信、短信等形式，大力宣传《优化营商环境条例》、《河南省优化营商环境条例》，宣传优化营商环境的重要意义；西平县政府网站将《优化营商环境条例》、《河南省优化营商环境条例》设置在首页位置，县行政服务中心将《优化营商环境条例》、《河南省优化营商环境条例》宣传工作纳入政务服务全过程，在行政服务大厅和网上平台醒目位置印发（刊载）《优化营商环境条例》、《河南省优化营商环境条例》，县营商环境各指标牵头部门主要负责人在我县电视台录制、播放本部门优化营商环境宣传短片，营造我县优化营商环境的

浓厚氛围。

5、强化督导检查，倒逼各单位持续优化各自营商环境。由县发改委、督查局牵头，结合零点公司评价报告，定期对各部门工作开展情况进行明察暗访，建立问题台账，逐项整改，以督导问责倒逼工作高效开展。通过整改，我县营商环境进一步优化：如政务服务指标，进一步精简行政审批流程，电子监察件按时办结率由原来的 94.59%提升到 100%，提高了网上政务服务能力。开办企业指标，取消 350 元公章费和税盘收费，实行一窗办理、半日办结、零收费。获得用气指标，压缩办理时限（3 个环节压缩为 2 个，办理时间 9 天压缩为 6 天），公开用气报装相关流程和费用，业务办理更加快捷、公开、透明，提升了便利度。获得用水指标由 2 个环节压缩为 1 个，时间由 3 天压缩为 1 天。获得信贷指标，积极与金融机构对接，贷款环节进一步压缩，提升了企业融资便利性和获得感。信用环境指标，西平信息平台已建立，电子商务领域诚信体系进一步完善。蓝天碧水净土森林指标，严格管控，铁腕治污，2020 年全年优良天数达到 264 天，PM10、PM2.5 平均浓度持续下降，圆满完成市定大气目标任务；加大水污染防治力度，工业废水处理率由 91.2%提升到 100%等。

6、及时受理有关营商环境的投诉，加强营商环境风险管控。西平县人民政府为优化营商环境建立了西平县 12345 政务服务热线，建立了便利、畅通的渠道，24 小时受理社会各界对损害营商环境行为的投诉举报，要求相关单位按期办

结相关投诉和举报。县政府按《西平县 2020 年营商环境评价实施方案》中第三部分对优化营商环境工作列出了奖惩办法，学习借鉴《河南省优化营商环境评价与奖惩办法》，研究制定我县考核办法，实行评价结果与年度目标考核绩效奖金、评先树优、领导班子和干部考核“三挂钩”制度，及时兑现奖惩。县领导在我县多次召开的优化营商环境工作会议上提出对于为西平县优化营商环境作出贡献的集体和个人，将以通报的形式在全县进行表扬通报，并在后期人事任用考核过程中优先推荐到重要岗位。

虽然，我县优化营商环境工作取得一定成绩。但与市委、市政府的要求以及兄弟县区相比，还存在不少的差距和不足。下步，我们将进一步提高认识，提升工作水平，再接再厉，开拓创新，把我县营商环境提高到一个新的水平，为实现西平经济高质量发展提供坚强保障

二、存在的问题：

- 1、部分单位工作人员工作不深入，对本指标研究不透彻，不清楚前沿数据，工作缺乏方向。
- 2、部分牵头单位佐证材料不完善，缺少相关案例。
- 3、企业服务、走访不到位，部分职能部门缺乏主导服务意识，对企业诉求没有真正解决到位。
- 4、部分指标受客观因素制约，在短时间内难以改善。

三、下部工作打算：

虽然，我县优化营商环境工作取得一定成绩。但与市委、

市政府的要求以及兄弟县区相比，还存在不少的差距和不足。下步，我们将进一步提高认识，提升工作水平，再接再厉，开拓创新，把我县营商环境提高到一个新的水平，为实现西平经济高质量发展提供坚强保障。着重做到以下几点：

一是完善工作机制。把优化营商环境纳入政府年度考核目标，强化结果运用，与评优评先、选人用人结合起来，选派骨干人员充实工作队伍，真正把广大干部优化营商环境的动力、活力激发出来，形成“人人都是营商环境”的浓厚氛围。

二是加强精准调度。持续做好 28 个一级指标日调度工作，尤其是对二级、三级指标进一步细化，针对突出问题和短板弱项，开展精准分类调度，采取针对性措施整改到位，确保争先进位。

三是狠抓任务落实。加快政府数字化转型，推广应用“咱的驻马店”APP，推动更多事项“一网通办”“掌上可办”，促进政务服务由“最多跑一次”向“一次不用跑”转变。加快投资项目审批改革，压减工程建设项目审批时限，构建“多规合一、多图联审、多测合一、多验合一”高效审批模式。落实好减税降费政策，依法保障市场主体全面享受减税、免税、退税等税收优惠。全面实施市场准入负面清单制度，为民营企业发展打造公平竞争环境、创造宽松成长空间。

四是严格督导奖惩。对优化营商环境工作开展情况定期督查。对完成任务目标、成绩突出的单位予以表彰奖励；对工作滞后、敷衍应付的单位严肃问责。通过切实有效的方法，

进一步优化营商环境，释放活力，确保在营商环境综合评比中取得优异成绩。