驻马店推荐服务型执法典型案例一

**贯彻服务理念 提升执法效率**

**迅速化解婚恋家庭纠纷**

**一、工作背景**

近年来，西平县公安局认真贯彻落实党的十九大提出的建设服务型政府的要求，将服务型行政执法理念深入贯穿到行政执法过程中，通过改变工作作风和工作方法，提升行政执法的效率。本案是一起典型的婚恋家庭纠纷引发的殴打他人治安案件。考虑到双方系夫妻亲属关系，如对本案的当事人进行行政处罚，则会更加激化夫妻双方的矛盾，不利于家庭及社会的稳定，为此西平县公安采取疏导化解的方式，仅用四天的时间依法圆满调解了本起殴打他人治安案件，体现了西平县公安局的执法理念从“管理执法”到“服务执法”的转变。

**二、实施过程**

**1、基本案情**

2021年6月17日，陈XX（男，412824\*\*\*\*\*\*\*\*，住西平县五沟营镇XX村）报警称：2021年6月17日凌晨其在西平县五沟营镇XX村委四组岳父陶\*\*家中被人打伤。

经初步调查，陈XX与陶\*\*女儿陶\*红系夫妻关系（未办理结婚登记手续），2021年6月份左右陈XX与陶\*红发生矛盾，陶\*红回陶\*\*家居住，2021年6月17日凌晨陈XX等人到陶XX家想劝说陶\*红回家生活，期间陶\*\*对陈XX批评教育，陈XX态度不好，随后陶\*\*及其儿子陶\*辉对陈XX实施殴打造成陈XX受伤。

**2、研判分析**

本案当事人双方关系特殊，被殴打人员陈XX伤情较轻，西平县公安局五沟营派出所办案民警研究后认为:

一是，本案系典型的婚恋纠纷，但无论任何纠纷都应依法解决，不应当采取暴力违法犯罪手段解决；

二是，本案的当事人陈XX与陶\*\*女儿陶\*红系民间默认的夫妻关系，如对当事人进行治安处罚则会激化矛盾，影响社会稳定。

因此，鉴于本案案情特殊，西平县公安局五沟营派出所民警出具一份《征求意见通知书》，向陶\*\*、陈XX双方宣讲相关法律法规，劝导双方以家庭和睦为中就此事调解解决。

**3、具体举措**

2021年6月20日，西平县公安局五沟营派出所办案民警将当事人双方通知至西平县公安局五沟营派出所依法对本案进行调解。首先办案民警对双方的过激行为进行了批评教育，当事人双方均深刻认识到了自己的错误；第二鉴于陈XX住院产生了医疗等费用，在民警的调解下陶\*\*一方愿意赔偿陈XX医疗等各项费用；第三双方均保证以后不能再因此事发生纠纷。

**4、取得成效**

2021年6月17日，在办案民警的积极调解下，陈XX、陶\*\*双方签订了调解协议并当场履行，至此，案件仅仅发生了四天便得到了圆满的解决。

**三 、案例评析**

在本案中，办案民警将“服务执法”的理念贯穿到行政执法的过程中，并从思想、行动上践行服务型行政执法理念。

一是改变了工作理念，把“管理执法”变成了“服务执法”；

本案中，西平县公安局五沟营派出所不图省事简单粗暴“一罚了之”，而是本着化解矛盾纠纷的原则处置本案；

二是改进了工作措施，把“看眼前”变成了“向后看”。

近年来，因婚恋、家庭纠纷矛盾激化而引发的刑事案件时有发生，本案中西平县公安局五沟营派出所积极主动勇于担当与当事人双方进行沟通，使当事人双方均认识到了自己的错误，后经办案民警精心调解圆满化解了本案。